

SilverRepro

CRM & Gestion des activités
« Bureautique – Photocopieurs »



Gérez toute votre
activité avec
SilverRepro.

Depuis la saisie d'un
prospect jusqu'à la
facturation.

Tout un environnement
sur-mesure pour la
gestion de votre activité
« Bureautique -
Photocopieurs »

Et un module de
paramétrage pour vos
personnalisations.

Dossier commercial

- Affaires
- Offres
- Parc

SAV

- Tickets
- Planning
- Interventions



Contrats entretien

- Suivi compteurs
- Suivi achats
- Marges
- Facturation

Comptabilité

- Ecritures
Achats/Ventes
- Génération
prélèvements



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets



▶ Suivi du parc

- ❖ **Multi-structures** : toutes vos données sont centralisées, même si vous gérez plusieurs structures
- ❖ Chaque élément du parc est rattaché à un client.
 - Marque / Modèle
 - Localisation
 - Financement
 - Modalités de location etc,,,

▶ 1 copieur = 1 contrat

- ❖ A chaque élément du parc (copieur) est lié un contrat de maintenance.
- ❖ Possibilité de rattacher un contrat à une autre structure
- ❖ Tous les éléments pour automatiser la facturation y sont renseignés : **le type de contrat définit la facturation**
 - Facturation au trimestre, au mois ou à l'année
 - Date de la prochaine facture
 - Payeur etc...
- ❖ Autant de lignes de détail de contrat que nécessaire
 - 1 ligne par compteur avec calcul de marge
 - Lignes libres pour les articles supplémentaires, frais de gestion, services divers...
- ❖ **Gestion des hausses** de contrat
 - Automatisation de l'application des hausses aux contrats, à la vente et à l'achat.
 - Possibilité de gérer les contrats avec hausses particulières

▶ Historique compteur

- ❖ Rattachement de l'historique du ou des compteur(s) pour chaque contrat : en automatique par import de fichiers externes par exemple ou en manuel
- ❖ **Nombre de compteurs illimité** pour chaque contrat

▶ Suivi des marges

- ❖ Lors du réajustement annuel des tarifs fournisseurs, pouvoir vérifier le taux de marge et le réajuster si nécessaire
- ❖ Recherche automatisée des contrats avec une marge inférieure à votre objectif

▶ Facturation

- ❖ **Génération des factures** via un tableau de préparation pour **pré-contrôle** avec rappel des données du contrat, du relevé du compteur et des éléments forfaitaires.
- ❖ Edition des factures (à l'unité, par lot, au format pdf)
- ❖ Envoi des factures par mail (à l'unité ou par emailing)
- ❖ Génération du fichier pour envoi des ordres de prélèvement à la banque (format SEPA)
- ❖ Génération des écritures pour transfert en comptabilité.

VENTE				ACHAT			Marge	Prix pages	Article facturé	
	Nom du compteur	Pages incluses	Prix pages	Cpt départ	Pages incluses	Prix pages	Code			
<input type="checkbox"/>	 Noir et blanc	1 500	0,00700	0	0	0,00350	ZBWT	50,00 %	VPPRAT	
<input type="checkbox"/>	 Couleur	0	0,07000	0	0	0,03500	ZCOT	50,00 %	VPPRAT	
<input type="checkbox"/>									Article supplémentaire	VPPRSI 
<input type="checkbox"/>									Article supplémentaire	VPMATE 

▶ Et toutes les fonctionnalités CRM

- ❖ Centralisation des sociétés/contacts
- ❖ Gestion les actions/planning/agenda
- ❖ Gestion des affaires
- ❖ Association documents aux fiches
- ❖ Liaison avec Exchange
- ❖ Envoi de mails avec PDF joint
- ❖ Gestion des offres SA/SP (système actuel/système proposé) et workflow jusqu'à la mise en production

▶ Une installation simplifiée avec un budget réduit

- ❖ Installation au choix : sur votre réseau local, ou l'hébergeur de votre site internet, ou en mode SAAS chez l'éditeur.
- ❖ Liberté de financement : achat, location, SAAS.
- ❖ Fonctionne sous toutes plateformes (Windows, Mac, Linux, ios, Android), il suffit d'un navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opéra,...)