

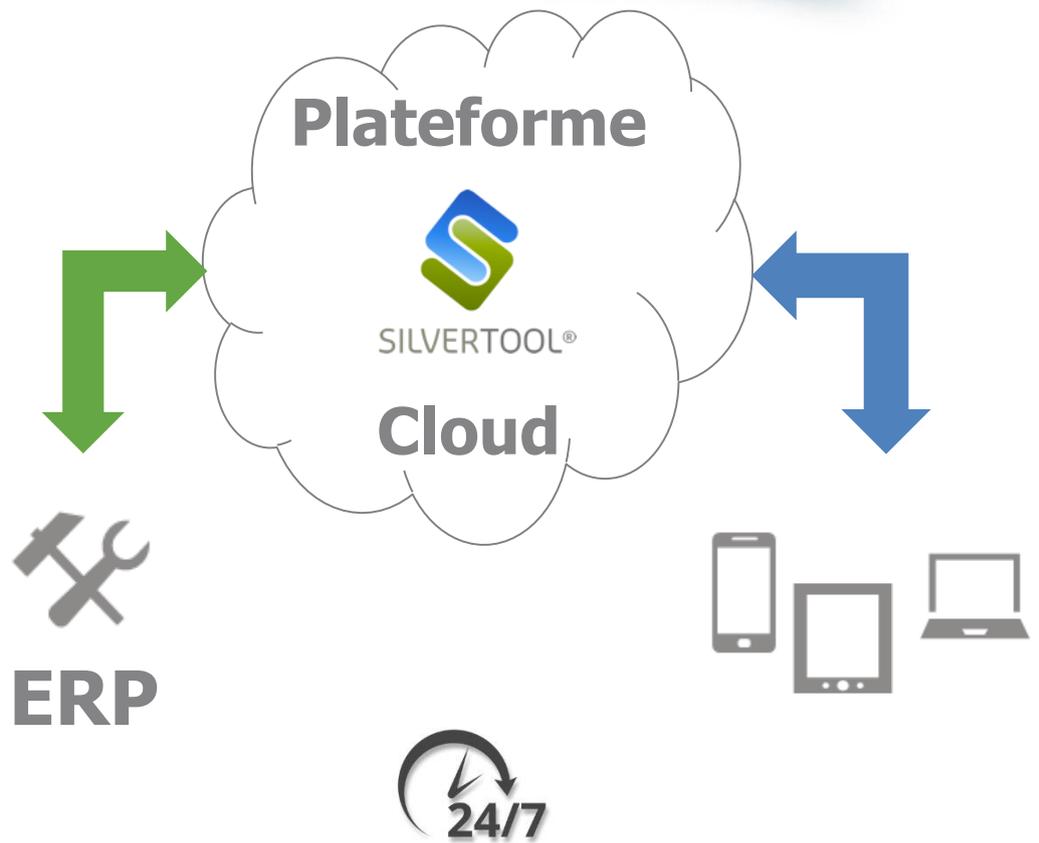


# Silvertool-CRM SAAS

Découvrez les avantages d'un hébergement externalisé



L'externalisation de votre hébergement permet d'ajuster le coût d'utilisation au plus proche de vos besoins, en limitant l'investissement de départ et en bénéficiant d'une infrastructure performante et flexible.



Surveillance de votre hébergement



SILVERTOOL®

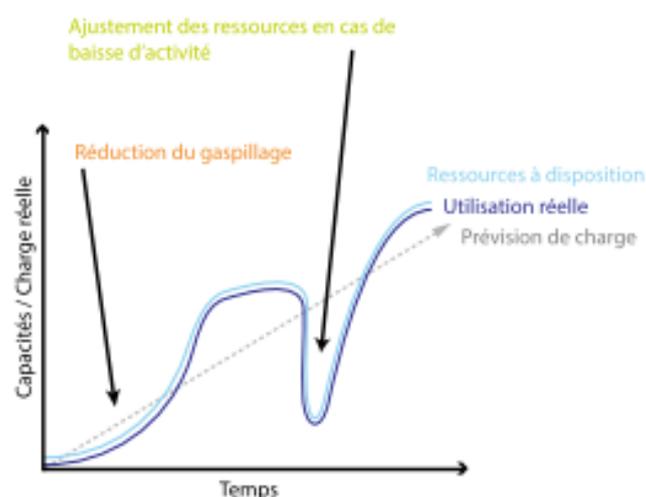
La solution CRM qui concrétise vos projets



## ► Pourquoi utiliser l'offre d'hébergement Silvertool-SAAS ?

- ❖ L'hébergement externalisé vous permet de bénéficier d'une infrastructure de grande qualité à des coûts avantageux.
- ❖ **Basé sur le modèle SaaS** (Software as a Service), Silvertool-CRM est disponible sur votre poste depuis n'importe quel accès Internet sous réserve que ce dernier ne bride pas ce type de connexion.
- ❖ **L'entretien, les mises à jour et la mise à disposition des performances de l'infrastructure** sont entièrement à notre charge.
- ❖ **L'ajustement des ressources** permet d'adapter les performances nécessaires à votre activité.
- ❖ Le service **d'hébergement pour Silvertool-CRM est disponible 24h/24 7j/7\***, notre Datacenter étant équipé pour assurer une **haute disponibilité**. La santé de nos serveurs est supervisée 24h/24 7j/7, les dysfonctionnements sont repérés en temps réel et corrigés par nos équipes techniques.

\* En dehors des plages de maintenances planifiées



## ► Inclus dans l'offre

- ❖ **Accès à la plateforme** : accès aux infrastructures mutualisées pour l'hébergement de votre logiciel.
- ❖ 4Go de **stockage** inclus dans l'offre de base
- ❖ **Sauvegarde** externalisée sur deux sites incluant une rétention de 14 jours.
- ❖ **Licence par utilisateur** : mise à disposition de licence supplémentaire par utilisateur suivant l'offre établie.

## ► Options mensuelles

- ❖ Espace de **stockage ajustable à tout moment**.
- Tarification supplémentaire au GO



## ► Garanties

- ❖ SGI-Nord, membre du GIE Silvertool CRM, en partenariat avec les partenaires membres du GIE Silvertool CRM, est l'opérateur Silvertool-SAAS.
- ❖ L'offre d'hébergement mutualisé pour le Silvertool-CRM bénéficie d'une **garantie de temps d'intervention sur la plateforme par défaut de 2H ouvrées** par nos équipes Datacenter.
- ❖ Notre datacenter est situé en France (59)



## ► Prérequis Techniques

- ❖ **Infrastructure utilisateur** : vos utilisateurs doivent disposer d'un navigateur web dernière génération
- ❖ **Connexion Internet** : Vous devez disposer d'un accès internet
- ❖ **Licences Silvertool-CRM** : incluse dans l'offre Silvertool-SAAS
- ❖ **Contrat d'assistance technique** : votre entreprise doit disposer d'un contrat d'assistance technique et de prestations à la demande afin de couvrir les mises à niveau de votre logiciel Silvertool-CRM et tout accompagnement utile à son exploitation.

Attention : Afin de garantir la stabilité et la performance de l'offre, les versions du logiciel PHP et du serveur de base de données installées ne sont pas au libre choix du client. Elles seront déterminées par notre équipe au rythme des mises à jour mises à disposition par l'éditeur.