



SILVERTOOL®



Silvertool-Marketing

Transformez vos contacts en clients



Silvertool-Marketing vous permet de dynamiser vos opportunités marketing, en proposant toutes les fonctions nécessaires à une communication efficace et rapide, grâce notamment à de puissants outils d'analyse et d'automatisation !



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets



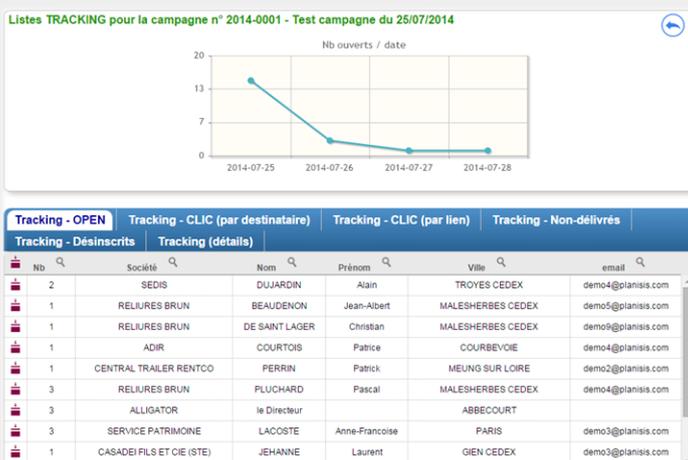
Utilisez différents canaux marketing

- ❖ Créez et réalisez des campagnes par **différents canaux** marketing :
 - Emailing
 - Phoning
 - Visites
 - Extraction de fichiers csv ou txt pour réaliser des fusions avec d'autres outils : Word, routeurs externes...

Et **centralisés** dans un seul outil : **Silvertool**

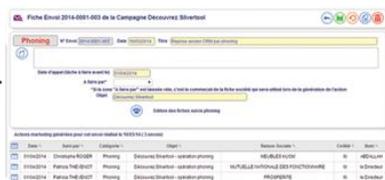
Analysez les retours En temps réel

- ❖ Analysez les retours en **temps réel** et exploitez-les directement dans votre base de données "Silvertool" grâce au **tracking**. Votre service marketing et votre force de vente pourront suivre en temps réel :
 - Les **emails ouverts**
 - Les **liens cliqués**
 - Les adresses mails **non valides**
 - Les destinataires qui se sont **désabonnés et les motifs**



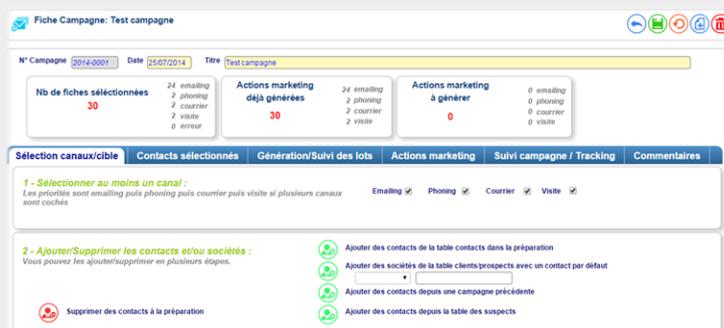
Automatisez les créations de vos tâches

- ❖ **Affectez automatiquement des tâches** à votre force de vente :
 - **Appels téléphoniques** à effectuer
 - **Visites** à planifier
 - **Mails** à vérifier
 - **Suite à donner** à un retour positif...



Sélectionnez vos cibles précisément

- ❖ Utilisez des **requêteurs** complets et performants pour atteindre votre cible précisément.
 - Depuis votre base clients/prospects
 - Avec ou sans contacts
 - Depuis votre base suspects
 - Depuis une campagne précédente
- ❖ En pouvant tester tous les champs utilisés de vos tables, que ce soit des **champs simples** ou des **champs calculés** comme le nombre d'actions ou de contacts...



Récupérez des prospects directement dans votre base de données

- ❖ Utilisez la table **suspects** pour stocker les contacts qui ne sont **pas encore qualifiés**. Cette table pourra être alimentée :
 - Par import depuis un fichier texte
 - Directement par un formulaire externe situé sur votre site web (module Public-Access de Silvertool)
 - Par saisie manuelle dans un formulaire Silvertool

Une installation simplifiée Avec un budget réduit

- ❖ Une technologie éprouvée et pérenne avec les langages **PHP, javascript, HTML, CSS, C++, C#**
- ❖ La base de données relationnelle s'appuie sur **MySQL**.
- ❖ Pour l'installation, les prérequis sont minimaux : **Apache ou IIS/PHP**
- ❖ Aucune librairie payante nécessaire.