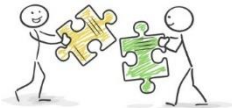




La solution CRM qui concrétise vos projets !

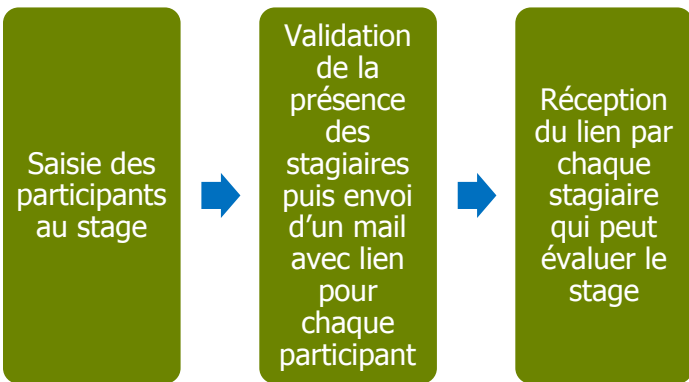
Génération de mails avec liens cliquables d'accès automatique à Silvertool

Cette fonctionnalité permet, lors de l'envoi d'un mail, d'insérer un lien. Lorsque ce lien sera cliqué par le destinataire, ce dernier sera positionné automatiquement sur la fiche ciblée.



Pour des raisons de sécurité ce lien se présente sous la forme d'une chaîne de caractères cryptée appelée : Certificat. Ce Certificat unique généré par Silvertool contiendra toutes les informations de connexion. Sa durée de validité (1 journée ou plus) est paramétrable par l'administrateur.

Exemple n°1 : évaluation d'un stage par les participants



En savoir plus

Exemple n°2 : retour sur un ticket de SAV à destination d'un utilisateur externe.

1 - Création de l'email depuis un ticket

Rattaché à un contact

M. VICTOR MICHEL Jean-Francois demo9@planisis.com

Tél direct : Tél mobile :

Envoi mail sans lien direct avec Silvertool

Envoi mail avec lien direct avec Silvertool

2 - Génération de l'email avec lien

Valérie DORVAL demo9@planisis.com

Ticket - Suivi de votre demande avec lien direct sur le ticket

Ticket-000010.pdf 8 KB

Bonjour M. VICTOR MICHEL,

Nous vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le suivi de votre ticket 000010.

Accès direct à votre ticket

Nous vous en souhaitons bonne réception,

3 – Ouverture du lien à la réception de l'email par le destinataire.

N°000010 Ticket pour AGRAM à ABBECOURT

Rattaché à un client	Prénom	Produit	Résumé
AGRAM	de	SAV	Pis connexion

Rattaché à un contact	Priorité	Status	A traiter par	Diffusion	Création par	Vous par	Date résolution
demo9@planisis.com	SAV	En cours	Oliver LEHARE	Oliver	demo9@planisis.com	demo9@planisis.com	

Rattaché à un fiche sans

Rattaché à un contact

M. VICTOR MICHEL Jean-Francois demo9@planisis.com

Tél direct : Tél mobile :

Fiche créée le 06/06/2016 10:08 par Valérie DORVAL et modifiée le 06/06/2016 10:08 par Valérie DORVAL

Commentaires

N°	Détail	Commentaire	Status	A traiter par	Création	Modification	Interne
		Commentaire sur Sauvegarda IS					
		Commentaire sur Installation IS					
000010-001		Commentaire sur Sauvegarda APACHE	A traiter interne	Oliver LEHARE	06/06/2016 10:08:38 par VDD	06/06/2016 10:08:47 par VDD	
		Commentaire sur Installation APACHE					

Pas de pièce jointe
Heures passées pour ce ticket : 2:50

Retrouvez cette Newsletter en vidéo sur **YouTube**