

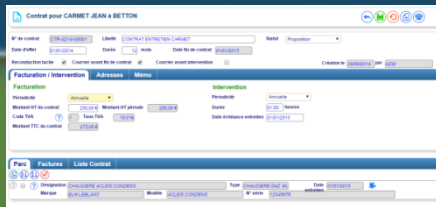


SILVERTOOL®



SilverHeat

Le compagnon efficace des plombiers /
chauffagistes / électriciens



SilverHeat est la solution de gestion adaptée aux secteurs de la plomberie, du chauffage et de l'électricité. SilverHeat vous permet de gagner du temps, d'augmenter votre réactivité commerciale, de gérer votre équipe, et plus encore...



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets




Planifiez vos interventions

- ❖ Saisissez vos interventions, rendez-vous à partir de la fiche Client ou directement à partir de **plannings personnalisables** :

	Christophe ROGER	Didier LENORMAND	Olivier LEMAIRE
Me. 1	Matin	Rendez-vous M. ARMAND Robert SEDIS	Rendez-vous Mme LACOSTE Anne-Francoise
	Après...		
Je. 2	Matin		Déjeuner M. GERREVINK Reinier CROCIER
	Après...		
Ve. 3	Matin	Déjeuner Madame SCHMITT Sylvie ARUP	
	Après...		

Suivez le parc de vos clients

- ❖ **Identifiez les équipements** présents chez vos clients
- ❖ **Automatisez** vos propositions de contrat en fin de garantie.
- ❖ Opérations commerciales : **Informez vos clients** en segmentant par marques, types d'appareils,...
- ❖ Gérez, éditez et archivez automatiquement les **attestations d'entretien**.

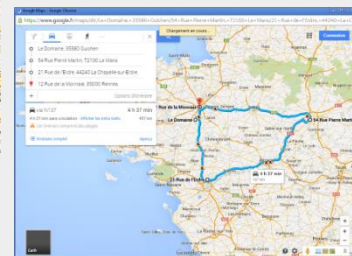
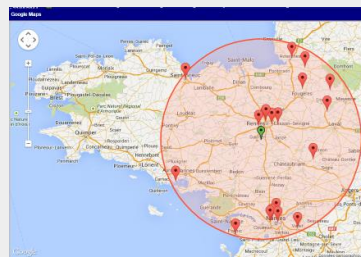
Attestation d'entretien - CHAUDIERE GAZ DE 4 à 400kW - 1/2			
Nom du commanditaire : CARMET JEAN	Entreprise effectuant l'entretien :		
Adresse du commanditaire : CHEMIN DES MONGES		CHAUFFE ' O	
35830 BETTON	Tel : 02 99 52 99 72	Adresse : Le domaine	
Adresse du local chaudière : CHEMIN DES MONGES	35830 BETTON	35580 GUICHEN	
Caractéristiques de la chaudière		Caractéristiques du brûleur (si applicable)	
Marque, modèle : ELM LEBLANC - EGALIS NOL824-4H		Marque, modèle :	
Puissance nominale Pn (min,max) : 24 Kw		Puissance nominale Qn (min,max) :	
Mode d'évacuation, type : CONDUIT FUMEE		Type de gicleur :	
Date de mise en service : 20140918		Date de mise en service :	
Numéro de série : 23454567		Numéro de série :	
Date du dernier entretien (si disponible) : 18/09/2014	Date du dernier ramonage (si disponible) : 17/09/2014		
Points de contrôle obligatoires de l'entretien			
	Sans objet	Validé	Non Validé
Vérification de l'état, de la nature et de la géométrie du conduit de raccordement de l'appareil		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyage du corps de chauffe, de la veilleuse et de l'extracteur (si présent dans l'appareil)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Démontage et nettoyage du brûleur		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification fonctionnelle des dispositifs de sécurité de l'appareil		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification et réglage éventuel du débit de gaz		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification fonctionnelle du circulateur de chauffage (si présent dans l'appareil)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vérification et réglage des organes de régulation (si présent dans l'appareil)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VMC gaz : vérification du dispositif individuel de sécurité et nettoyage du conduit de raccordement		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du dispositif d'anti-refoulement des fumées (si présent)		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chaudière avec ballon à accumulation : vérification des anodes et des accessoires fournis par le constructeur et suivant les prescriptions de celui-ci.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Points de contrôle recommandés			

Articles, Devis, Factures

- ❖ Gestion du cycle complet de vente, **édition des factures par les techniciens sur le site du Client...**
- ❖ Gestion des familles d'articles marques, codes comptables, prix de revient, remises fournisseurs....
- ❖ **Gestion comptable adaptée au métier** (codes comptables et tva en fonction du type de prestation : installation, dépannage.
- ❖ Manipulation aisée des pièces commerciales (duplication, transformation devis , facture,...).
- ❖ Transfert du journal de vente dans une comptabilité tierce.
- ❖ Import de catalogues fournisseurs.

Gérez vos clients

- ❖ Visualisez les dossiers de vos clients **particuliers et professionnels** :
 - Liste des contacts, clients entreprises, fournisseurs...
 - Tâches, interventions en cours...
 - Historique des actions terminées.
 - Historique parc, contrats, devis, factures...
 - Liens avec les locataires, propriétaires, agences...
 - Google Maps : Afficher l'implantation de vos clients, votre parc installé, les tournées des techniciens et/ou des commerciaux...



Automatisez le renouvellement des contrats

- ❖ Adressez **automatiquement** les propositions de renouvellement des contrats, établissez rapidement les nouveaux contrats :
 - Equipements attachés au contrat.
 - Historique des factures du contrat.
 - Gestion des dates d'échéances, de relances.
 - Calcul du montant facturable par période.
 - Périodicité des interventions.
 - Adresses : facturation, chantier...
 - Duplication d 'un contrat par simple clic.
 - Documents attachés au contrat (plans, photos,...) .

Une installation simplifiée Avec un budget réduit

- ❖ **Installation au choix** : sur votre réseau local, ou l'hébergeur de votre site internet, ou en mode SAAS chez l'éditeur.
- ❖ **Liberté de financement** : achat, location, SAAS.
- ❖ **Fonctionne sous toutes plateformes** (Windows, Mac, Linux, ios , Android), il suffit d'un navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opéra,...)