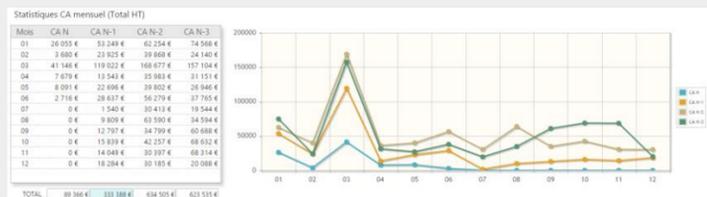


Silvertool : CRM complet et intuitif

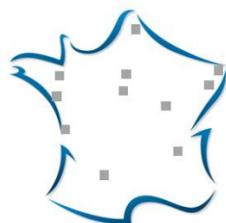
- ❖ Outils de **requêtes, de filtrage, de recherche rapide**
- ❖ **Campagne marketing**
- ❖ **Rapports, listes, statistiques, graphiques** (illimités et paramétrables)
- ❖ **International** (multi-langues)
- ❖ **Droits d'accès**
- ❖ **Agenda/Planning** (multi-utilisateurs)
- ❖ Module **décisionnel** (business intelligence)
- ❖ Liens **Google Maps**
- ❖ **Traitement en masse** de donnée : export/import/scanner à la carte ou par planificateur



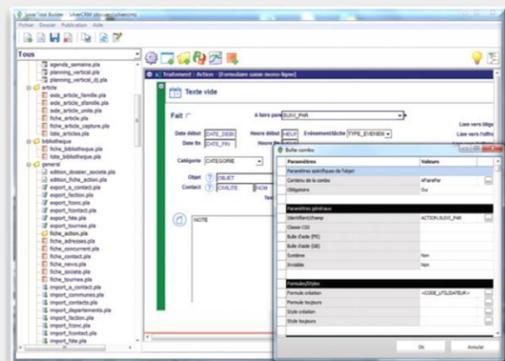
- ❖ Enchaînements de type **Workflow**. (Plus de 40 tâches disponibles).
- ❖ **Liens avec Microsoft Office** : Fusion Word – génération de fichiers Excel – envoi de mails via Outlook
- ❖ **Synchronisation Exchange** (calendrier-tâches-contacts-intégration d'emails)
- ❖ **Gestion des documents** avec rattachement multiples
- ❖ **Gestion des images et photos avancée** (upload simple ou multiple, retailage, renommage...)
- ❖ **Envoi de mails** automatisé depuis Silvertool
- ❖ **Un générateur d'état intégré** : vos documents commerciaux générés en pdf, sur-mesure et adaptés à votre activité
- ❖ Fonctionnement en **mode déconnecté** possible en option pour que les commerciaux retrouvent toutes les fonctionnalités de Silvertool en local sur leur poste,
- ❖ **et plus encore à découvrir sur silvertool.fr**

Une expérience de plus de 20 ans dans le CRM

- ❖ Notre équipe s'est constituée avec et autour de consultants, commerciaux, développeurs qui travaillent depuis plus de 20 ans pour des projets CRM dans les PME.
- ❖ Nous vous accompagnons tout au long de votre projet : analyse de vos besoins, paramétrage, installation, formation.



Silvertool : CRM sur mesure et sans programmation



Silvertool : CRM ouvert et connecté

Créer des formulaires pour une **saisie externalisée** et intégrée dans votre propre site internet (pour vos clients ou prospects par exemple)



Intégrer facilement des **modules externes** de type open source (météo, bourse, flux RSS)

Récupération et visualisation de données venant d'**autres systèmes d'informations** (gestion commerciale, comptabilité...)

Intégrer vos productions **php, javascript, html, CSS** en interaction directe avec Silvertool

Un affichage des écrans "intelligent"

- ❖ Détection automatique de l'**appareil** utilisé (mobile, PC, tablette...)
- ❖ Détection de la **langue souhaitée** en fonction de l'utilisateur
- ❖ Détection des **menus, formulaires...** à afficher en fonction de l'utilisateur



Une installation simplifiée avec un budget réduit

- ❖ Une technologie éprouvée et pérenne avec les langages **PHP, javascript, HTML, CSS, C++, C#**
- ❖ La base de données relationnelle s'appuie sur **MySQL**.
- ❖ Pour l'installation, les prérequis sont minimaux : **Apache ou IIS/PHP**
- ❖ Aucune librairie payante nécessaire.



Augmentez le chiffre d'affaires de votre société et améliorez les relations avec vos clients grâce à **SILVERTOOL sur le WEB**



SILVERTOOL®
La solution CRM qui concrétise vos projets

Optimisez le cycle de vente et l'activité commerciale

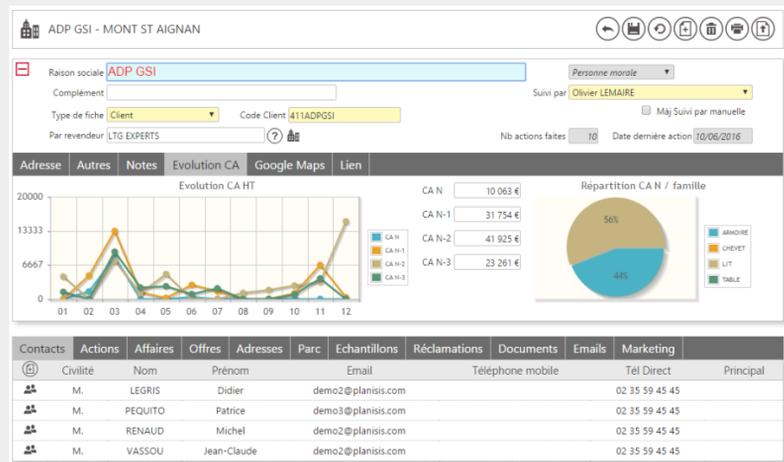
Mieux connaître votre marché

Cibler précisément les prospects à conquérir

Transformer les prospects en clients

Fidéliser vos clients existants





CODE ARTICLE	DESIGNATION	QTE	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL	REMISE	PRIX NET
LIT001	Lit en chêne	1,00	350,00 €	350,00 €	0,00 %	350,00 €
ARM001	Armoire en chêne	2,00	850,00 €	1 700,00 €	10,00 %	1 530,00 €
CHEV001	Chevet en chêne	2,00	120,00 €	240,00 €	0,00 %	240,00 €
CANAP002	Canapé convertible	3,00	920,00 €	2 760,00 €	0,00 %	2 760,00 €
Sous-Total Lot 1				4 880,00 €		
TABDES02	Table design naturel	1,00	999,00 €	999,00 €	0,00 %	999,00 €

Communiquer

- Envoi de mails/SMS
- Fusion Word
- Génération fichiers Excel
- Notifications
- Synchronisation Exchange / Google
- Flux RSS

Gérer

- Société (Client-Prospect-Revendeur-Prescripteur-Magasin...)
- Contacts
- Actions
- Articles
- Affaires
- Offres (avec saisie multi-lignes, capture article, gestion remises...)

Prospecter

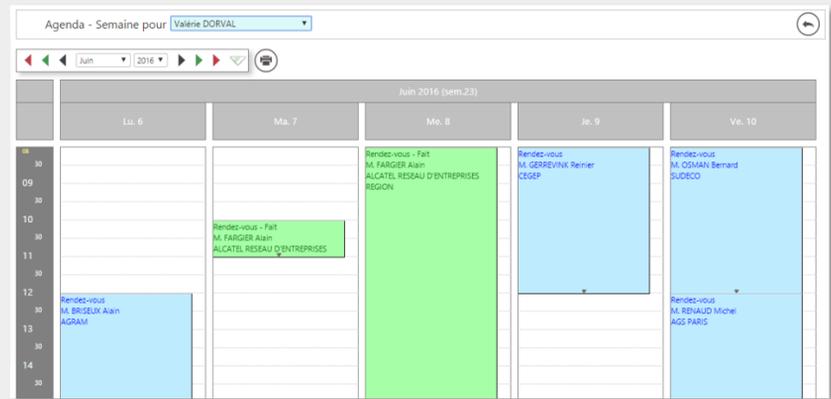
- Campagnes marketing (avec tracking)
- Récupération de leads ou suspects depuis votre site web
- Import de fichiers externes

Fidéliser

- Parc/Produits
- Echantillons/PLV
- Contrat/Ticket

S'organiser

- Agenda / Planning
- Notifications
- Listes de travail
- Listes dynamiques et puissantes
- Workflow et tâches automatisées
- Gestion de documents
- Géolocalisation via Google Maps

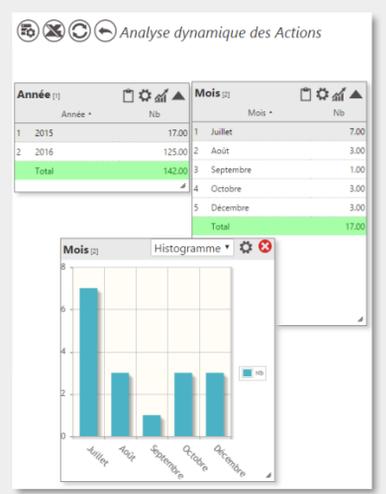


Analyser

- Rapports et éditions statistiques
- Tableaux de bord
- Module décisionnel
- Exports vers Excel
- Géomarketing via Google Maps

Nombre d'Actions faites par Commercial

A faire par	Nb faites
Christophe ROGER	11
Olivier LEMAIRE	4
Patricia THEVENOT	8
Accès viewer	1
Sylvain OFFENBURG	13
Valérie DORVAL	37



Liste des SOCIETES
31 Fiche(s)

Raison Sociale	C.P	Ville
AGENCES MARITIMES HENRY LESAGE	75008	PARIS
AGIR INFORMATIQUE	75009	PARIS
AGRAM	02300	ABBECOURT
AGS PARIS	92230	GENNEVILLIERS
ARMAGNAC BIGORRE ALIMENTS BETAIL (ST	65502	VIC EN BIGORRE CEDEX
CHESAPEAKE DISPLAY & PACKAGING	93160	NOISY LE GRAND

