



SILVERTOOL®

# Silvertool-CTI

Intégrer la téléphonie dans votre CRM



**Silvertool CRM couplé  
à votre téléphonie ?  
Que des avantages !**

**Appels entrants :**  
Appel dirigé vers le poste lié,  
remontée de fiche  
automatique et qualification  
de l'appel dans Silvertool  
CRM

**Appels sortants :**  
« Click to Call »

**Historisation des  
appels**



Diriger les appels  
vers le bon  
interlocuteur  
enregistré dans  
Silvertool CRM  
(numéro direct  
associé à un  
utilisateur de  
Silvertool).



Remonter la fiche  
contact (ou société)  
automatiquement  
dans Silvertool CRM,  
qualifier l'appel et  
éventuellement créer  
une action à la  
volée.



Appeler directement  
le client depuis une  
fiche Silvertool : plus  
besoin de composer  
le numéro

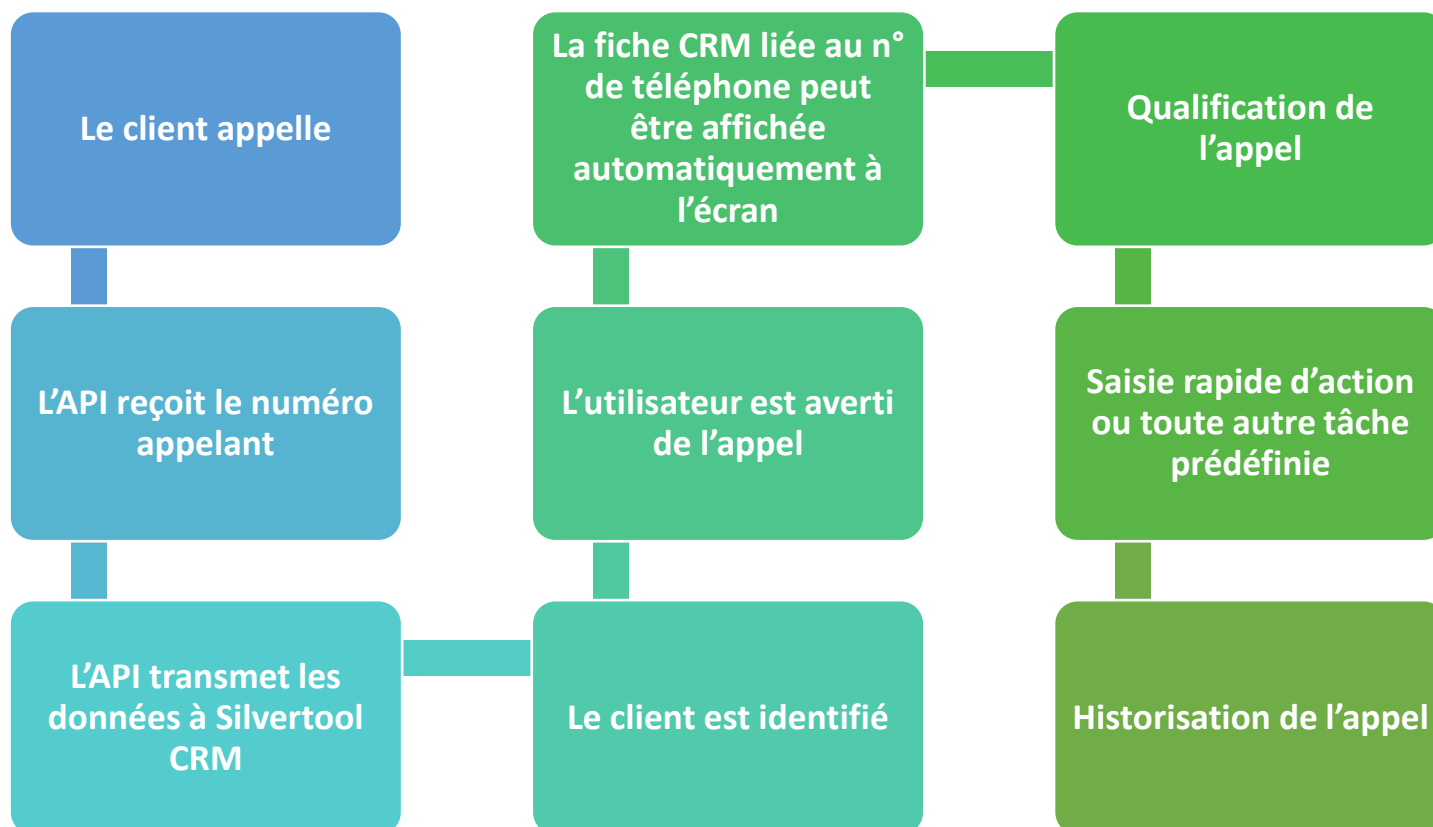


SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets



## ▶ Appels entrants



 Vous pouvez saisir les informations concernant l'appel sans quitter la fiche sur laquelle vous étiez déjà positionné.  
A noter que le formulaire de saisie rapide est personnalisable en fonction de vos besoins.

## ▶ Appels sortants

