



Silvertool-CTI

Intégrer la téléphonie dans votre CRM



Silvertool CRM couplé à votre téléphonie ? Que des avantages !

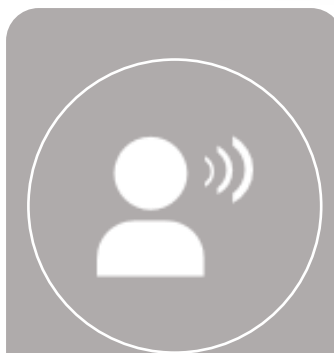
Appels entrants :
Appel dirigé vers le poste lié, remontée de fiche automatique et qualification de l'appel dans Silvertool CRM

Appels sortants :
« Click to Call »

Historisation des appels



Diriger les appels vers le bon interlocuteur enregistré dans Silvertool CRM (numéro direct associé à un utilisateur de Silvertool).



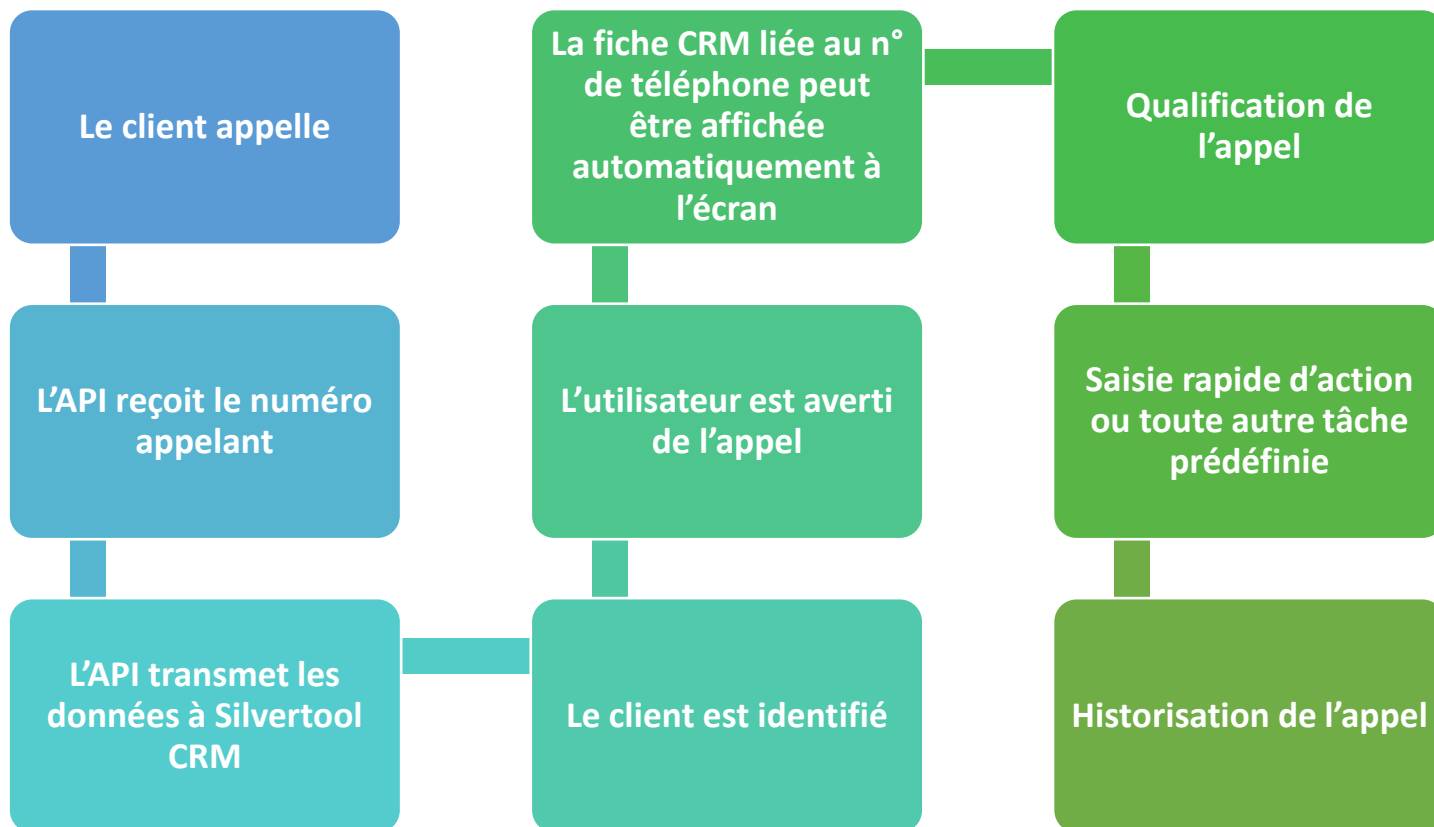
Remonter la fiche contact (ou société) automatiquement dans Silvertool CRM, qualifier l'appel et éventuellement créer une action à la volée.




Appeler directement le client depuis une fiche Silvertool : plus besoin de composer le numéro

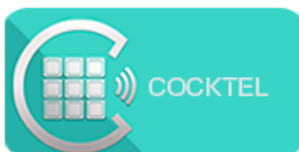


Appels entrants



 Vous pouvez saisir les informations concernant l'appel sans quitter la fiche sur laquelle vous étiez déjà positionné.
A noter que le formulaire de saisie rapide est personnalisable en fonction de vos besoins.

Appels sortants



est une solution de communication unifiée flexible, évolutive et économique ouverte sur les standards SIP du marché via :

- L'**IPBX** pour relier les lignes en interne et appeler à l'extérieur. (EPYGI et Vodia, 3CX en cours)
- Ou le **Centrex IP** (même principe que précédemment) mais dans ce cas le standard est externalisé chez l'opérateur de téléphonie. (OPEN IP, OVH, IP DIRECTION)

Plus d'informations sur www.cocktel.fr/



est un opérateur de télécommunications destiné aux entreprises qui propose des solutions de standard téléphonique, téléphonie fixe et mobile, internet et réseaux, applications ainsi que des équipements.
Silvertool CRM dialogue avec KEYYO via web services

Plus d'informations sur www.keyyo.com/fr/