



La solution CRM qui concrétise vos projets !

## Des notifications ? Pour quoi faire ?

Silvertool vous permet de générer **automatiquement ou à la demande** des notifications.

En voici quelques exemples :

- Un contact vient de remplir un formulaire sur votre site web, vous êtes immédiatement averti sur votre écran et vous pouvez traiter sa demande sans délai
- Un de vos collaborateurs vient de préparer une offre nécessitant votre validation, vous recevez un mail pour vous avertir



- Vous avez un rendez-vous prévu depuis plusieurs jours avec un client, un SMS lui confirmant la date, l'heure et le lieu lui est envoyé la veille.

Bonjour, Rappel : Rendez vous le 17/01/2017 à 09:00:00. Lieu : HUILERIES DE LEZAY (LEZAY) - ALMASSI. Merci et à bientôt Valérie DORVAL

- Vous prenez un rendez-vous pour l'un de vos collègues, un email l'avertit immédiatement.

## Des notifications à la carte

Votre administrateur dispose de tout un panel pour générer des notifications :

- **Interne** (à destination des utilisateurs de Silvertool) ou **Externe** (à destination de contacts extérieurs à Silvertool)
- Définition de l'**émetteur** et des **destinataires**
- Calcul de **la date et l'heure** à laquelle la notification doit être générée
- **Canal de diffusion** : email, écran et/ou SMS
- **Titre et message** qui informent l'objet de la notification

## Des canaux adaptés à vos besoins

Les notifications peuvent être envoyées :

- **à l'écran**, un affichage de quelques secondes averti l'utilisateur
- **par email** : le ou les destinataires ciblés reçoivent un email au moment défini.
- **par SMS** : comme pour l'email, un message formaté est envoyé à chaque destinataire



En savoir plus