



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets !

## Silvertool : toujours plus au service de vos clients

Le module Service Client de Silvertool complète le suivi de vos clients :

- tous les intervenants auprès de vos clients **partagent les informations communes** : contacts, parc, ticket...
- **plus d'oublis** : listes dédiées et alertes (écran/mail/sms) accompagnent les utilisateurs tout au long de la vie des contrats, des tickets...

### Contrats

Gérez vos contrats, suivez leur avancement, préparez leur suivi, anticipez leur renouvellement et si vous le souhaitez, rattachez des éléments du parc, des courriers, des tickets...

### Tickets

Le **suivi des tickets** suit le workflow que vous déterminez : vous pouvez connaître à tout moment l'état de leur avancement, les clients qui sollicitent le plus votre hotline, les produits qui génèrent le plus de SAV, le temps passé sur la gestion des tickets par vos collaborateurs.



### Base de connaissances

Votre **base de connaissances** peut être alimentée automatiquement à partir des réponses aux tickets et inversement, une réponse à un ticket peut être alimentée en récupérant un article de la base de connaissance.

En savoir plus