

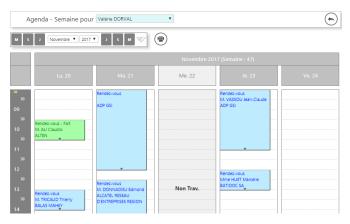
SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets!

Avec Silvertool, soyez toujours en action!

Agenda/Planning

- Possibilité de paramétrer des agendas ou des plannings suivant vos besoins :
 - il suffit de déclarer une ressource (utilisateur, machine, véhicule, salle...) et une plage de date/heure
- Visualiser votre agenda/planning et ceux de vos collaborateurs
- Gérer les évènements : création/modification/suppression
- Imprimer votre agenda/planning au format PDF



Actions récurrentes

Lors de la création d'une action, vous pouvez paramétrer une récurrence liée à cette action :

- Tous les jours, semaines, mois, an.
- Répétition de la récurrence
- **Début et fin** de la récurrence
- Tenir compte ou non des indisponibilités

En savoir plus

Joignez à vos mails des invitations au format « ICS »

ICS est le format de calendrier universel utilisé par plusieurs programmes de messagerie et de calendrier, y compris Microsoft Outlook, Google Calendar, et Apple iCal.

Il permet aux utilisateurs de publier et de partager des informations de calendrier sur le Web et le courrier électronique, et est utilisé pour envoyer des demandes de réunion à d'autres utilisateurs, qui peuvent importer les événements dans leurs propres calendriers. Ils contiennent des informations telles que le titre, le résumé, l'heure de début et heure de fin de l'événement de calendrier.

Exemple d'application : sur la fiche « Action », l'utilisateur envoi un email avec les caractéristiques de la réunion : pas de resaisie.



Retrouvez cette Newsletter en vidéo sur You Tube

