



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets !

**Avec Silvertool, soyez toujours en action !**

## Agenda/Planning

- **Possibilité de paramétrer des agendas ou des plannings suivant vos besoins :**  
il suffit de déclarer une ressource (utilisateur, machine, véhicule, salle...) et une plage de date/heure
- **Visualiser** votre agenda/planning et ceux de vos collaborateurs
- **Gérer** les évènements : création/modification/suppression
- **Imprimer** votre agenda/planning au format PDF

Agenda - Semaine pour Valérie DORVAL

Novembre 2017 (Semaine : 47)

	Lu. 20	Ma. 21	Me. 22	Je. 23	Ve. 24
09		Rendez-vous ADP GSI		Rendez-vous M. VASSOU Jean-Claude ADP GSI	
10	Rendez-vous - Fat M. ALI Claudio ALTEN				
11					
12					
13	Rendez-vous M. TRICAUD Thierry BALAS MAHEY	Rendez-vous M. DONNADIEU Edmond ALCATEL RESEAU D'ENTREPRISES REGION	Non Trav.	Rendez-vous Mme HUET Marcele BATIPOC SA	
14					

## Actions récurrentes

Lors de la création d'une action, vous pouvez paramétrer une récurrence liée à cette action :

- **Tous les jours**, semaines, mois, an.
- **Répétition** de la récurrence
- **Début et fin** de la récurrence
- Tenir compte ou non des **indisponibilités**

En savoir plus

## Joignez à vos mails des invitations au format « ICS »

ICS est le format de calendrier universel utilisé par plusieurs programmes de messagerie et de calendrier, y compris Microsoft Outlook, Google Calendar, et Apple iCal.

Il permet aux utilisateurs de publier et de partager des informations de calendrier sur le Web et le courrier électronique, et est utilisé pour envoyer des demandes de réunion à d'autres utilisateurs, qui peuvent importer les événements dans leurs propres calendriers. Ils contiennent des informations telles que le titre, le résumé, l'heure de début et heure de fin de l'événement de calendrier.



Exemple d'application : sur la fiche « Action », l'utilisateur envoie un email avec les caractéristiques de la réunion : pas de saisie.

Objet	Réunion préparatoire		
Lieu	MEUBLES KUOM (CAUFFRY) - ABDALLAH		
Heure de début	ven. 23/12/2016	09:00	<input type="checkbox"/> Journée entière
Heure de fin	ven. 23/12/2016	19:00	

Rendez-vous avec/pour M. Lionel ABDALLAH

Merci de mettre à jour vos tableaux de bord la veille de cette réunion.

Retrouvez cette Newsletter en vidéo sur YouTube