



## La solution CRM qui concrétise vos projets !

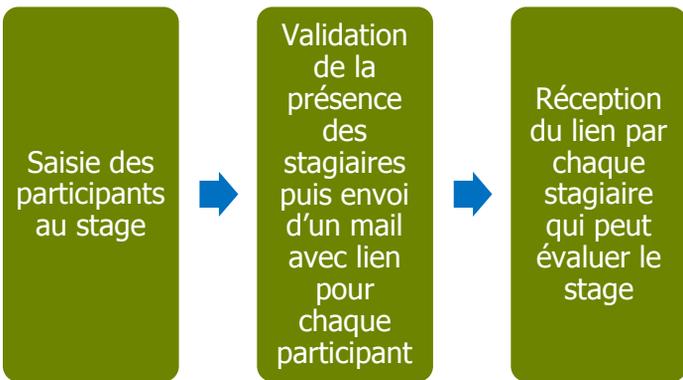
### Génération de mails avec liens cliquables d'accès automatique à Silvertool

Cette fonctionnalité permet, lors de l'envoi d'un mail, d'insérer un lien. Lorsque ce lien sera cliqué par le destinataire, ce dernier sera positionné automatiquement sur la fiche ciblée.



Pour des raisons de sécurité ce lien se présente sous la forme d'une chaîne de caractères cryptée appelée : Certificat. Ce Certificat unique généré par Silvertool contiendra toutes les informations de connexion. Sa durée de validité (1 journée ou plus) est paramétrable par l'administrateur.

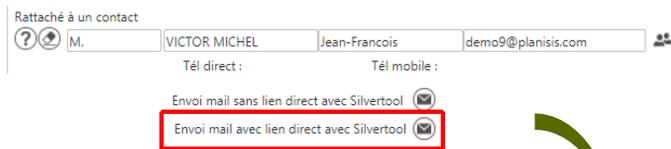
### Exemple n°1 : évaluation d'un stage par les participants



**En savoir plus**

### Exemple n°2 : retour sur un ticket de SAV à destination d'un utilisateur externe.

#### 1 - Création de l'email depuis un ticket



#### 2 - Génération de l'email avec lien



Bonjour M. VICTOR MICHEL,

Nous vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le suivi de votre ticket 000010.

[Accès direct à votre ticket](#)

#### 3 – Ouverture du lien à la réception de l'email par le destinataire.



**Retrouvez cette Newsletter en vidéo sur YouTube**