



# SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets !

## Silvertool en toute sécurité

### Utiliser Silvertool Web en HTTP ou HTTPS

- ❖ Pour plus de sécurité, si votre serveur web le permet, vous pouvez forcer vos utilisateurs à **ne se connecter qu'en https**.



- ❖ Pour passer votre serveur en https, il vous faut :

1. **Obtenir un certificat SSL** auprès d'une autorité de certification
2. **Installer le certificat** sur le compte d'hébergement de votre site.
3. Dans Silvertool-Builder, **forcer l'accès distant en HTTPS**

### Empêcher des robots de se connecter à Silvertool

- ❖ A chaque fois qu'un mot de passe erroné est saisi pour un utilisateur donné, l'intervalle de temps augmente de façon exponentielle entre 2 tentatives de connexion :
  - ➔ l'utilisateur étourdi n'est pas bloqué, il est juste ralenti
  - ➔ Les accès malveillants sont neutralisés



En savoir plus

## Silvertool en toute sécurité (suite)

## Surveiller les connexions à Silvertool

Depuis le panneau d'administration :

- ❖ une liste vous permet de **connaître l'historique des connexions** à Silvertool :
  - Code utilisateur
  - Date/heure connexion et déconnexion
  - Durée de connexion
  - Adresse IP
  - User Agent
- ❖ Un **journal des CONNEXIONS SUSPECTES ERRONEES** (au-delà de 3 connexions successives erronées) est disponible :
  - Date/heure connexion et déconnexion
  - Login et mot de passe utilisés
  - Adresse IP
  - User Agent

## Transférer les fichiers via Silvertool-Builder ou Silvertool-FTP

- ❖ Silvertool-Builder et Silvertool-FTP vous permettent de **choisir le mode de transfert** que vous souhaitez utiliser.
- ❖ A noter, **pour les 3 modes, que le cryptage du mot de passe** peut être effectué d'office par Silvertool



### Protocole FTP classique

- c'est le protocole de base qui va permettre de transférer les fichiers de l'ordinateur A à l'ordinateur B.
- Fonctionne généralement sur le port TCP 21.

=> Transfert et mot de passe en clair



### Protocole FTP sur TLS / SSL

- on prend le FTP et on lui ajoute une couche SSL (comme le S de https) ou de son successeur le TLS. Cet ajout permet d'authentifier le serveur distant et aussi de chiffrer la communication.
- Fonctionne généralement sur le port TCP 21 ou 990.

=> Transfert et mot de passe chiffrés

NOUVEAU



### Protocole de transfert de fichiers SSH (SFTP)

- cette fois pas besoin de serveur FTP. Il suffit d'un service SSH coté serveur et d'un client qui supporte ce protocole. Le FTP passe par un flux SSH pour être sécurisé.
- Pour plus de sécurité, il est possible de gérer des clés publique/privée.
- Fonctionne généralement sur le port TCP 22.

=> Transfert et mot de passe chiffrés