



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets !

Silvertool CRM vous aide à qualifier vos leads

Différence entre suspect, lead et prospect ?

La différence se situe dans le degré de maturité :

- Vous disposez d'informations basiques sur un contact qui a manifesté un intérêt pour votre société (rencontre lors d'un salon, réponse à un e-mailing...) : c'est un suspect
- Un suspect devient lead, dès lors qu'il a atteint le degré de qualification que vous avez fixé
- Un lead devient prospect lorsqu'il a été contacté par un commercial et/ou qu'une démarche commerciale est initiée.

Quelques exemples pour qualifier les suspects, leads, prospects et clients avec Silvertool CRM

- Récupérez automatiquement des informations du contact et/ou ses demandes dans Silvertool CRM via votre formulaire web
- Utilisez les possibilités de prestataires externes spécialistes pour la collecte de données BtoB (Corporama par exemple)
- Importer des fichiers externes en pré-renseignant des zones permettant une qualification plus rapide
- Créer automatiquement des actions de qualification en fonction de vos critères et les affecter à des utilisateurs spécifiques
- ...

Pipeline de mes 57 sociétés.

Sans activité	Avec action(s) prévue(s)	Avec affaire(s) en cours	Avec offre(s) en cours	Avec cde(s) en cours
45	3	3	4	2
BIACHUD FRANCE 13015 MARSEILLE CIB 74106 ANNEMASSE CEDEX CINDRUL DRUELIR RENTCO 45130 MEUNG SUR LOIRE COVO 74800 LA ROCHE SUR FORON CRITED POAR L'EQUIPEMENT	BRANID HOLDING 86360 CHASSENEUIL DU POITOU CUSUTIE FELS ID CEI (STE) 45501 GIEN CEDEX SUPERREPRO 67000 STRASBOURG	BOALOGNI ID HAURT (ETS) 13170 LES PENNES MIRABEAU RAIUOUIU 67000 STRASBOURG USLY (MIRCITIS BENZ) 69200 VENISSIEUX	C.E.U.D. 75012 PARIS CESEGRUPH 13127 VITROLLES MURDEN UNION 13781 AUBAGNE CEDEX ULDEOR 45300 PITHIVIERS	CRITED EMMOBELEIR TI FRUNCI 13286 MARSEILLE CEDEX 06 SDÉ LOATANUESI TI COMBUSTIE 86201 LOUDUN CEDEX



Attirer des contacts (ou visiteurs)

Transformer les visiteurs intéressés en contacts qualifié



Transformer les contacts qualifiés en prospects

Transformer les prospects en clients



Transformer les clients en ambassadeurs

Cliquez ici pour en savoir plus 