



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets !

Gérez les demandes d'échantillons envoyées à vos clients et suivez-les en temps réel.

Mieux maîtriser les demandes d'échantillons

Le fait de centraliser toutes les demandes d'échantillon de votre société vous permettra :

- ❖ De connaître en temps réel les destinataires, les raisons, les produits de ces échantillons
- ❖ D'en évaluer le coût global, par client, par raison, par commercial...
- ❖ De proposer une chaîne de contrôle fiable et rapide

Mieux informer les parties prenantes de l'avancement du traitement de leur demande

- ❖ Les demandes d'échantillons font l'objet d'un suivi en temps réel
- ❖ Tous les intervenants du circuit de validation, y compris le commercial, peuvent consulter les demandes d'échantillons en fonction de leurs statuts.
- ❖ A chaque étape 3 types de notifications peuvent être activées : notification à l'écran, par mail ou par SMS.

Emetteur	N° Echantillon	Date demande	Liv. souhaitée	Liv. validée	Avancement	Libellé
Patricia THEVENOT	SRV-19-0005	13/11/2019	28/11/2019		<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #0056b3;"></div>	Demande validation ADV
Valérie DORVAL	SRV-19-0004	13/11/2019	22/11/2019		<div style="width: 20%; height: 10px; background-color: #0056b3;"></div>	Demande validation DC
Valérie DORVAL	SRV-19-0003	13/11/2019	27/11/2019		<div style="width: 5%; height: 10px; background-color: #0056b3;"></div>	Création par Cial
Sylvain OFFENBURG	SRV-19-0002	13/11/2019	27/11/2019	14/11/2019	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #00b050;"></div>	Clôture
Sylvain OFFENBURG	SRV-19-0001	12/11/2019	22/11/2019	12/11/2019	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #00b050;"></div>	Clôture

Utiliser son propre circuit de validation ou workflow

- ❖ Vous définissez les différentes étapes possibles et les affectez à un utilisateur ou à un groupe
- ❖ Vous organisez l'avancement des étapes en proposant éventuellement des options suivant vos critères : valeur total de la demande d'échantillon par exemple

Analyses statistiques des demandes d'échantillons

Plusieurs types d'analyses statistiques sont disponibles, notamment avec le cube décisionnel :

- ❖ Par secteur
- ❖ Par commercial
- ❖ Par article ou par famille d'article

Cliquez ici pour en savoir plus 

Retrouvez cette Newsletter en vidéo sur 