



SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets !

Silvertool CRM couplé à votre téléphonie ? Que des avantages !



Appels entrants

Diriger les appels vers le bon interlocuteur enregistré dans Silvertool CRM (numéro direct associé à un utilisateur de Silvertool CRM).



Remontée de fiche / saisie rapide

Remonter la fiche contact (ou société) automatiquement dans Silvertool CRM, qualifier l'appel et éventuellement créer une action à la volée.



Appels sortants

Appeler directement le client depuis une fiche Silvertool : plus besoin de composer le numéro



Historisation des appels

L'administrateur de Silvertool CRM pourra consulter un journal reprenant les appels entrants

KEYYO
COMMUNICATIONS

Silvertool CRM peut se connecter au choix via l'API de Keyyo ou de Cocktel



Cliquez ici pour en savoir plus



Retrouvez cette Newsletter en vidéo sur YouTube